



HAUS DER UNTERNEHMER

In Kooperation



Konflikte wirkungsvoll durch interne Mediation im Betrieb lösen

Ausbildung zum betrieblichen Mediator

4 Module á 2 Tage, jeweils 9.30 bis 17 Uhr

Termine: **Di., 3. bis Mi., 4. September 2019**
 Di., 1. bis Mi., 2. Oktober 2019
 Di., 5. bis Mi., 6. November 2019
 Di., 3. bis Mi., 4. Dezember 2019

Tagungsort: Hotel Zur Post, Hauptstraße 8-10, 51674 Wiehl

Betriebliche Mediatoren konzentrieren sich voll auf betriebliche Belange und ihr Einsatz im Unternehmen bietet wichtige Vorteile: Sie können Konflikte erkennen, analysieren und im Vorfeld eingreifen, um Eskalationen zu verhindern. Bestehende Konflikte gehen sie wirkungsvoll an und befähigen die Konfliktparteien, wieder ins Gespräch zu kommen und gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung zu erarbeiten. Das Erarbeiten neuer Lösungen führt zu Win-Win-Situationen. (Geschäfts-) Beziehungen können sich wieder verbessern und bestehen bleiben. Die Einhaltung solch gefundener Vereinbarungen gelingt in den meisten Fällen dauerhaft und nachhaltig. Das so verbesserte Klima in Abteilungen fördert wiederum die Produktivität der Mitarbeiter an ihren Arbeitsplätzen. Betriebliche Mediatoren schauen bei ihrer Arbeit auf die positive Seite des Konflikts, denn Konflikte zeigen oftmals Veränderungsbedarf auf und führen zu notwendigen und zukunftsfähigen Entwicklungen in Unternehmen. Die Durchführung von internen Mediationsverfahren ist nicht nur effizient und maßgeschneidert, sondern spart dem Unternehmen Kosten und Zeit.

In insgesamt vier Modulen lernen Sie das dafür nötige Handwerkszeug, um souverän und unbürokratisch mit Konflikten umzugehen sowie mit Konfliktparteien zukunftsfähige und einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten. Die erfolgreiche Teilnahme wird durch ein Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer bestätigt, das als Ausbildungsinstitut BMWA (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.)® zertifiziert ist. Diese Ausbildung mit insgesamt 60 Stunden kann auch als Grundlage für eine weiterführende Mediatorenausbildung zum „zertifizierten Mediator“ genutzt werden.

Modul 1:

- Grundlagen der Mediation, Anwendungsfelder und Grenzen
- Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
- Grundlagen der Kommunikation / Methoden und Regeln
- Rollendefinition, Rollenkonflikte, Mediator als Teil des Systems
- Die Auftragsklärung

Modul 2:

- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und persönlichen Verstrickungen
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Mediative Kommunikationstechniken und Interventionen
- Positionen und Interessen

Modul 3:

- Vorgehen mit Vorbehalten
- Umgang mit „festgefahrenen Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
- Interventionstechniken
- Umgang mit Emotionen in der Mediation
- Entwicklung und Bewertung von Lösungen

Modul 4:

- Erstellen von Abschlussvereinbarungen
- Mediation und Recht
- Alternative mediative Vorgehensweisen
- Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
- Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem



HAUS DER UNTERNEHMER

In Kooperation



Zielgruppe

Betriebliche Ansprechpartner für Konflikte und alle Personen, die einen souveränen Umgang mit Konflikten erlernen wollen: Führungskräfte, Projektmanager, Betriebsratsmitglieder, Personaler

Referent: Bernd Lichtenauer, Inhaber der Akademie Lichtenauer, Hilden

Bernd Lichtenauer war als Sparkassenbetriebswirt und Kommunikationstrainer 12 Jahre in Führungspositionen tätig, bevor er nach Fortbildungen zum Coach und Mediator freiberuflich tätig wurde und die Akademie Lichtenauer gründete. Als Lehrtrainer bildet er Mediatoren und Coaches aus. Als Coach und Konfliktmanager gehören Fach- und Führungskräfte, soziale Einrichtungen sowie große und mittelständischen Unternehmen zu seinen Kunden.

Teilnahmegebühr

€ 2.120,00 inkl. der gesetzlichen MwSt.

Tagungspauschale (ohne Übernachtung)

€ 480,00 inkl. gesetzlicher MwSt.

Anmeldung zum Lehrgang

Konflikte wirkungsvoll durch interne Mediation im Betrieb lösen

Ausbildung zum betrieblichen Mediator

4 Module á 2 Tage, jeweils 9.30 bis 17 Uhr

Termine: Di., 3. bis Mi., 4. September 2019

Di., 1. bis Mi., 2. Oktober 2019

Di., 5 bis Mi., 6. November 2019

Di., 3. bis Mi., 4. Dezember 2019

Tagungsort: Hotel Zur Post, Hauptstraße 8-10, 51674 Wiehl

Seminarnummer: P912019

Name, Vorname: _____

Firma: _____

Firmenadresse: _____

Rechnungsadresse: _____

(bitte ausfüllen, falls anders als bei Firmenadresse)

E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Unterschrift für die _____

verbindliche Anmeldung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Stornierungen innerhalb von drei Wochen vor der Veranstaltung fallen 50% der Seminargebühren an. Diese Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson teilnimmt. Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Es gelten für diesen Lehrgang die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V. Diese sind einzusehen unter: www.bwnrw.de

Kontakt bei Rückfragen: HAUS DER UNTERNEHMER GmbH, Heike Schulte ter Hardt, Tel: 0203 6082-204, E-Mail: schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de
